CONDIZIONI GENERALI DI TRASPORTO PASSEGGERI E VEICOLI AL SEGUITO
SERVIZIO PUBBLICO DI TRASPORTO MARITTIMO LINEA SANTA TERESA DI GALLURA-BONIFACIO E V.V. DAL 1 NOVEMBRE 2023 AL 31 MARZO 2024

Le seguenti condizioni generali di trasporto sono adeguatamente pubblicizzate presso tutte le biglietterie, gli uffici sociali e le agenzie di viaggio.
Vettore del trasporto è: Moby S.p.A. (di seguito per brevità: "Moby").
Con il termine "passeggero" si intende ogni persona trasportata in base alle presenti Condizioni Generali per il trasporto di passeggeri e di veicoli al seguito.
Il passeggero è tenuto ad uniformarsi alle prescrizioni delle leggi italiane ed estere nonché ai regolamenti del vettore ed alle disposizioni del Comandante della nave.
Per eventuali segnalazioni o reclami è necessario compilare il form sul sito www.moby.it.
La Moby assume il trasporto dei passeggeri, del bagaglio e dei veicoli al seguito secondo le seguenti condizioni generali di trasporto che il passeggero con l'acquisto del biglietto dichiara implicitamente di conoscere, accettare ed osservare le norme di cui agli artt.396 e segg. del Codice della Navigazione, il Regolamento UE/1177/2010 ed il Regolamento CE/392/2009, che sono adeguatamente pubblicizzate a bordo della nave, presso tutte le Società mandatarie all'emissione dei biglietti presenti nei porti d'imbarco, gli uffici sociali e sul sito internet.
L'estratto delle condizioni che regolano il trasporto sulle navi della Moby è riportato anche sul biglietto. Le informazioni relative ai diritti dei passeggeri in base al Regolamento UE/1177/2010, richiamate nella "Carta dei Servizi", sono disponibili a bordo delle navi, presso tutte le Società mandatarie all'emissione dei biglietti presenti nei porti d'imbarco, gli uffici sociali e sul sito internet.
Le condizioni generali di trasporto sono soggette a variazioni e modifiche al fine di renderle coerenti con la normativa applicabile. Il testo delle stesse, presente sul sito internet della Società (www.moby.it), è quello che fa fede ai fini dell'individuazione del contenuto del contratto.

1) REGOLAMENTO PER IL TRASPORTO

L'oggetto del contratto è la prestazione di trasporto di persone con veicoli e bagagli al seguito come disciplinata dalle presenti condizioni generali, dagli artt. 396 e segg. cod. nav. e dal regolamento CE/392/2009. Una sintesi delle disposizioni di detto regolamento sui diritti dei passeggeri è disponibile sul sito www.moby.it e presso i banchi di check in. Il trasporto dell'auto al seguito è regolato dalle norme italiane in materia di trasporto di bagagli al seguito (art. 410 e segg. Cod. Nav.) e dalle presenti condizioni generali.
Il vettore declina ogni responsabilità per i danni causati al passeggero dal ritardo o dalla mancata esecuzione del trasporto qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteomarine avverse, scioperi e guasti tecnici costituenti forza maggiore o altre cause ad esso non imputabili. È comunque facoltà del Comandante della nave, in presenza di avvenimenti che possano compromettere la sicurezza della nave e/o dei passeggeri, modificare l'itinerario. Per il regime di responsabilità in relazione al trasporto dei passeggeri, bagagli ed auto al seguito e per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, si fa espresso rinvio alle vigenti norme del Codice della Navigazione Italiana. Sino allo sbarco, i passeggeri sono responsabili dei propri bagagli a mano e di quanto in essi contenuto. I tempi di traversata sono indicativi e calcolati sulla base della distanza fra i porti e in condizioni meteomarine favorevoli. In caso di ritardo Moby informerà i passeggeri dell'orario previsto di partenza e di arrivo non appena tale informazione sarà disponibile.
Se i passeggeri perdono una coincidenza a causa di un ritardo, Moby di fatto compie sforzi ragionevoli per informare i passeggeri interessati in merito a coincidenze alternative.
Moby dovrà informare tempestivamente la Regione Sardegna riguardo a qualsiasi disservizio relativo ai servizi oggetto del presente contratto e trasmettere entro 48 (quarantotto) ore lavorative un resoconto sulle azioni poste in essere ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti in caso di disservizi.
Si rinvia a quanto previsto dal Regolamento UE (1177/2010) che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne e dal decreto legislativo 29 luglio 2015, n. 129 "Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento UE 1177/2010 (CE) e s.m.i. che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne".
Il vettore non potrà essere ritenuto responsabile di ritardi dovuti alle operazioni portuali.

2) VALIDITÀ DEL BIGLIETTO

Il biglietto di passaggio è personale, non è cedibile ed è valido solo per il trasporto in esso specificato. Il passeggero è tenuto a custodire il contratto/biglietto per giustificare il proprio diritto al viaggio e ad esibirlo unitamente ad un proprio documento d'identità personale a qualsiasi Ufficiale della nave, o Funzionario del vettore che ne facesse richiesta durante le operazioni di check-in.
Il passeggero che fosse trovato sprovvisto del biglietto o che non possa documentarne la proprietà, sarà tenuto al pagamento del doppio del prezzo di passaggio, fatto salvo il risarcimento dei relativi danni. Alla consegna del biglietto il cliente è tenuto a verificare che tutti i dati corrispondano alla sua richiesta e che i dati del veicolo al seguito corrispondano a quanto indicato sul libretto di circolazione e sul documento d'identità. Il vettore non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni segnalate successivamente.

3) ANNULLAMENTO TOTALE DEL BIGLIETTO E RIMBORSI

Il vettore non è responsabile dei danni causati dalla mancata esecuzione del trasporto, qualora l'evento derivi da caso fortuito, forza maggiore, condizioni meteomarine avverse, scioperi o guasti tecnici costituenti forza maggiore o altre cause ad esso non imputabili.
Il vettore non potrà essere ritenuto responsabile di ritardi dovuti alle operazioni portuali.
I tempi di traversata sono indicativi.
I biglietti emessi a tariffa ordinaria possono essere rimborsati purché l'annullamento avvenga prima della data di partenza prenotata, sia documentato con timbro di convalida, data e ora da parte di un ufficio del vettore o di un'agenzia di viaggio abilitata e trasmesso al nostro Centro Prenotazioni (limitatamente agli orari del call center).
Il biglietto annullato, in originale, dovrà essere obbligatoriamente consegnato all'agenzia che l'ha emesso. Il rimborso dovrà essere richiesto all'agenzia emittente ed è sempre soggetto alle seguenti penali (il numero di giorni indicato non include il giorno dell'annullamento):
TUTTI I BIGLIETTI:

- 10% fino a 30 giorni prima della partenza;
- 20% da 29 giorni fino a 48 ore prima della partenza;
- 50% da 48 ore fino a 4 ore prima della partenza.

Nessun rimborso se l'annullamento avverrà meno di 4 ore prima della partenza.
Per i biglietti acquistati nello stesso giorno della data di partenza, la penale di annullamento è del 100%. Acquistando la polizza assicurativa (vedi materiale informativo sul sito www.moby.it) contestualmente al biglietto del vettore, se dovesse verificarsi un imprevisto indicato dalle relative condizioni, si potrà annullare il viaggio senza perdere il costo delle penali. Diritti e oneri non sono mai rimborsabili.
NON verrà riconosciuto alcun rimborso qualora:

- il passeggero non si presenti alla partenza;
- i biglietti non vengano annullati prima della partenza.

Il diritto al rimborso decade se non viene richiesto entro il 31 gennaio successivo all'anno della partenza originariamente prevista. In caso di annullamento di un biglietto acquistato attraverso l'utilizzo di un bonus riconosciuto in precedenza al passeggero, l'eventuale rimborso sarà effettuato esclusivamente attraverso l'emissione di un ulteriore bonus da utilizzarsi per l'acquisto di un nuovo biglietto.

4) BIGLIETTI SMARRITI O RUBATI

La perdita o il furto di un titolo di viaggio deve essere immediatamente segnalata all'agenzia emittente o all'ufficio portuale del vettore contraente al momento della partenza.
L'emissione del duplicato potrà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa presentazione di documento d'identità.

5) MANCATA RICEZIONE DEI BIGLIETTI ACQUISTATI ONLINE

Fermo restando quanto sopra previsto al precedente articolo 4, in caso di mancata ricezione di un titolo di viaggio per causa non imputabile al vettore, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'errata indicazione dei dati di recapito forniti dal passeggero, il malfunzionamento della sua rete internet o di telefonia mobile, del terminale informatico o telefonico del passeggero, deve essere tempestivamente segnalata all'Help Desk di Moby all'indirizzo helpdesk@moby.it. L'emissione del duplicato potrà avvenire solo a condizione che il biglietto originario non risulti già utilizzato, previa identificazione del passeggero.

6) PENALI DI VARIAZIONE

Variazioni di data, linea, numero passeggeri, orario saranno accettate, nei limiti dei posti e spazi disponibili e a condizione che vengano richieste almeno 2 ore prima della partenza prenotata (limitatamente agli orari del call center), previo pagamento di €10,00 a titolo di rimborso spese per ogni variazione (oltre al pagamento delle eventuali differenze), solo se segnalate sul biglietto. L'eventuale differenza di tariffa e le variazioni riguardanti il numero di passeggeri, di veicoli al seguito, di categorie veicolo e di sistemazioni, saranno rimborsate presso l'agenzia emittente con le seguenti penali: 10% se effettuate più di 30 giorni prima della partenza; 20% se effettuate più di 10 giorni prima della partenza; nessun rimborso a meno di 9 giorni dalla partenza. Il numero di giorni indicato non include il giorno della variazione e quello della partenza. La variazione è consentita solo nell'ambito delle partenze pubblicate sul sito internet del vettore. Il biglietto originale, precedente alla modifica, dovrà essere obbligatoriamente consegnato all'agenzia che l'ha modificato.

7) CHECK-IN

Il tempo limite per presentarsi al check-in è di 30 minuti per passeggeri senza veicolo al seguito salvo eventuali disposizioni impartite dalle Autorità. Subito dopo aver vidimato il biglietto, occorre presentarsi all'imbarco. Trascorsi tali termini, la prenotazione decade e non viene più garantito l'imbarco. Per i passeggeri con disabilità o a mobilità ridotta si applica quanto previsto al punto 15. passeggeri in possesso di biglietto rilasciato prima del giorno della partenza sono tenuti ad accertarsi che non siano intervenute variazioni indipendenti dalla volontà della società relativamente al servizio per il quale il titolo di viaggio è stato emesso.

8) IMBARCO E SBARCO VEICOLI

A) I veicoli al seguito alimentati a gas liquido devono essere dichiarati all'atto della prenotazione e del- l'imbarco.
B) I sistemi d'allarme e antifurto elettrico devono essere disinseriti all'atto dell'imbarco.
C) I veicoli adibiti al trasporto merci debbono effettuare le prenotazioni e sono soggetti alle tariffe previste per il trasporto merci e non rientrano pertanto nella categoria "veicoli al seguito" di cui alle presenti condizioni.
Le lunghezze dei veicoli al seguito sono da considerarsi fuori tutto, compresi ganci traino, timoni o altro. Camper, roulotte, fuoristrada o comunque veicoli di altezza o con ingombro superiore ai m. 2,20 da terra (e/o di larghezza superiore a m. 1,85 pur non essendo soggetti ad alcun supplemento larghezza), devono essere segnalati all'atto della prenotazione.
I furgoni che superano i 6 m di lunghezza devono essere prenotati contattando l'ufficio merci al numero 02 57517461. In caso di inosservanza di quanto sopra il vettore potrà disporre l'annullamento della prenotazione e l'automatico inserimento nella lista di attesa del giorno, previo pagamento della differenza dovuta oltre che alla penale di € 50,00, anche per il viaggio di andata, pur se già effettuato.
I veicoli al seguito non saranno imbarcati nell'ordine cronologico del loro arrivo in banchina, ma in base alle disposizioni impartite dal Comandante della nave e/o dai suoi subordinati e potranno essere sistemati su qualunque ponte della nave. Essi dovranno essere imbarcati, parcheggiati (con il freno a mano tirato, la marcia innestata e le luci spente) e sbarcati a cura e responsabilità del passeggero.
Si prega di non inserire l'allarme ma di assicurarsi che portiere e bagagliaio siano ben chiusi. Il veicolo al seguito, comprensivo di eventuale rimorchio o roulotte con quanto ivi contenuto, è accettato dal vettore come unica unità di carico. Anche ai sensi dell'art. 412 cod. nav., eventuali danni alle auto al seguito o qualsiasi altro evento dannoso avvenuto a bordo delle navi devono essere dichiarati prima dello sbarco. Allo scopo il passeggero deve presentare denuncia ad uno degli ufficiali di bordo che provvederà alla constatazione con apposito modulo, che dovrà essere sottoscritto dal passeggero.
È obbligatorio presentare all'imbarco veicoli con il carico sistemato e rizzato a regola d'arte, previa adozione di tutte le misure necessarie per la custodia e per il trasporto dello stesso.

9) DONNE IN GRAVIDANZA

Per le donne in stato di gravidanza, in condizioni di gestazione senza complicazioni, concluso il 6° mese di gravidanza, è necessario che la passeggera si doti di certificato medico emesso non più di sette giorni prima della partenza che attesti l'idoneità ad affrontare il viaggio per mare, da presentare all'Ufficiale della Nave o al Commissario che ne facesse richiesta o al personale di bordo delle navi; in caso di complicazioni in gravidanza, la passeggera dovrà essere munita di certificato medico, che autorizzi il viaggio indipendentemente dal mese di gestazione. Resta ferma, comunque, la discrezionalità del Comandante di rifiutare il passaggio qualora dovesse ritenere che la passeggera non sia in condizioni di affrontare il viaggio.

10) MINORI NON ACCOMPAGNATI

I ragazzi dai 12 ai 17 anni compiuti, possono viaggiare anche non accompagnati, sotto la responsabilità degli esercenti la potestà genitoriale. È necessario presentare all'imbarco una dichiarazione scritta contenente tutte le indicazioni riportate sul biglietto, con la quale il genitore o coloro che esercitano la potestà genitoriale si assumono la responsabilità connessa al viaggio effettuato dal minore allegando, inoltre, lo stato di famiglia ed il documento d'identità dei sottoscritti. I bambini entro i 12 anni non compiuti non potranno viaggiare soli ma dovranno essere accompagnati all'imbarco, sbarco e durante il viaggio da almeno un altro passeggero maggiorenne. I minorenni dovranno essere dotati di documento valido per l'espatrio. Tutti i minori potranno viaggiare all'estero soltanto con un documento di viaggio individuale; non sono valide tutte le iscrizioni dei minori sul documento dei genitori.

11) ANIMALI E SPECIE PROTETTE

Saranno imbarcati solo se muniti di biglietto, del documento di vaccinazione antirabbica ove dovuta e di certificato medico in corso di validità. Il passeggero si obbliga a manlevare e tenere indenne il vettore da qualsiasi responsabilità derivante dall'inosservanza dei regolamenti e delle leggi in materia. In ottemperanza a quanto disposto dall'Ordinanza del Ministero della Salute del 27/8/2004 e pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 213 art. 2, si ricorda che i detentori di cani devono applicare la museruola e devono tenere i cani al guinzaglio. Gli animali domestici non sono accettati in sala poltrone ma sono ammessi solo sui ponti esterni della nave o, dove disponibili, negli idonei ricoveri fino ad esaurimento disponibilità. I cani guida destinati all'assistenza delle persone non vedenti, se munite di relativa documentazione, sono esonerati dal pagamento del biglietto. Il trasporto degli animali ed il loro mantenimento sono a cura e carico dei possessori. Il vettore non risponde dei sinistri che dovessero riguardare gli animali trasportati. Gli esemplari appartenenti a specie animali o vegetali protette, in ottemperanza all'art. 727-bis del codice penale, a recepimento delle direttive comunitarie 92/73/CE, e 2009/147/CE, nonché alla Legge n. 150 del 7/2/1992 a recepimento del Regolamento CE n. 338/97 del Consiglio del 9.12.1996, possono essere trasportati solo se muniti della relativa licenza o certificato ed alle condizioni ivi previste.

12) TRASPORTO D'ARMI

In ottemperanza al Regolamento per la navigazione marittima D.P.R. n. 328 del 15/2/1952 Art. 384 - "I passeggeri, all'atto dell'imbarco, devono consegnare al comandante della nave, che provvede a custodirle fino al momento dello sbarco, le armi e le munizioni in loro possesso. Il ritiro delle armi o munizioni nei confronti di coloro che le detengono a causa del loro ufficio o servizio è ammesso solo per gravi ed accertate ragioni da indicarsi con apposita dichiarazione all'atto del ritiro." La mancata segnalazione del trasporto d'armi è sanzionata in base all'art. 1199 cod. nav., secondo comma, salvo che non costituisca più grave reato.

13) INFORMAZIONI SUI PASSEGGERI

In ottemperanza al Decreto Legge n. 251 del 13/10/1999 a recepimento della Direttiva CEE 98/41 del 18/06/1998 e alle normative relative all'applicazione del codice ISPS sulle norme antiterroristiche si comunica quanto segue: tutti i passeggeri in imbarco sono tenuti a comunicare al vettore eventuali informazioni relative alla propria necessità di particolari cure di assistenza in situazioni di emergenza. Tutti i passeggeri, compresi i minori, dovranno presentarsi all'imbarco con documento di identità in corso di validità, se sprovvisti, sarà negato l'imbarco. I passeggeri che necessitano assistenza per l'imbarco (persone con difficoltà motorie, ecc., sia automunite che a piedi) dovranno comunicarlo in fase di prenotazione, contattando il call center del vettore per conoscere la disponibilità di idonee sistemazioni e/o facilità di accesso a bordo; inoltre sono tenuti a presentarsi all'imbarco con almeno 60 minuti di anticipo evidenziando detta necessità al personale di banchina e/o al personale di bordo al fine di consentire l'imbarco dell'autovettura in prossimità di idonei accessi alla nave e l'eventuale assistenza durante le operazioni di imbarco e sbarco. I passeggeri sono altresì tenuti a comunicare già in fase di prenotazione le proprie generalità intese come: COGNOME, NOME, SESSO, NAZIONALITÀ, CATEGORIA DI ETÀ (neonato, bambino, adulto e infant), DATA E LUOGO DI NASCITA.
Nel caso di variazione dei dati sopra evidenziati tra il momento della prenotazione e il momento dell'imbarco, i passeggeri sono obbligati a comunicare detti cambiamenti. I dati personali, raccolti ai sensi del presente articolo, sono conservati solo per il tempo necessario ai fini del citato decreto e/o in ottemperanza a quanto disposto con il Decreto Legislativo n. 196/2003. Si ricorda che per le partenze dall'Italia per la Francia o viceversa è richiesto all'imbarco un documento valido per l'espatrio (passaporto o carta d'identità, anche per i minori). Tutti i minori potranno viaggiare all'estero soltanto con un documento di viaggio individuale. Da e per la Corsica i passeggeri dovranno essere muniti dei documenti validi per l'espatrio.

14) CONDIZIONI SANITARIE DEL PASSEGGERO

A bordo non è presente un medico, il vettore non accetta, pertanto, i passeggeri che necessitino di assistenza sanitaria durante il trasporto, salvo quanto previsto dal successivo punto 15. In presenza di idoneo certificato medico rilasciato non oltre 48 ore prima della partenza ed emesso da una struttura sanitaria pubblica (Ospedale, Asl), attestante che il passeggero non necessita di assistenza sanitaria durante il trasporto, il vettore imbarcherà detto passeggero declinando ogni responsabilità al riguardo. È, inoltre, sottoposto a giudizio del Comandante l'imbarco del passeggero, che si trovi in condizioni fisiche o psichiche tali che non gli consentano di affrontare il viaggio o tali da recare molestia o cagionare pericolo per sé e per gli altri, per abuso di stupefacenti, allucinogeni ed alcool. In tutti i casi predetti il passeggero non avrà diritto al risarcimento di danni e sarà responsabile per i danni arrecati alla propria persona, alla nave, a tutte le sue dotazioni o equipaggiamenti, a terzi nonché a cose di terzi. L'accettazione del passeggero a bordo da parte del vettore non dovrà essere considerata come rinuncia a qualsiasi suo diritto a far valere in seguito le sue riserve sulle condizioni del passeggero, conosciute o meno dal vettore al momento dell'imbarco e/o partenza della nave.

15) PERSONE CON DISABILITÀ E PERSONE CON MOBILITÀ RIDOTTA

Il vettore accetta prenotazioni di persone con disabilità e a mobilità ridotta alle stesse condizioni applicabili a tutti gli altri passeggeri, salve comunque le disposizioni di cui al regolamento UE/1177/2010 (un'informativa relativa a tale normativa è disponibile sul sito www.moby.it).
Le persone con disabilità o le persone a mobilità ridotta devono notificare al vettore al momento della prenotazione o dell'acquisto anticipato del biglietto le loro esigenze specifiche per la sistemazione, il posto a sedere, i servizi richiesti o la necessità di trasportare apparecchi medici purché tali esigenze o necessità siano note in tale momento. La notifica può essere trasmessa all'agente di viaggio o all'operatore turistico dal quale è stato acquistato il biglietto. Il vettore fornisce al passeggero le informazioni necessarie relative alle condizioni di accesso e all'assistenza a bordo, inclusi gli orari di presentazione al porto di partenza. Qualora sia strettamente necessario il Vettore può esigere che una persona adulta con disabilità o una persona adulta a mobilità ridotta sia accompagnata da un'altra persona (accompagnatore) in grado di fornire l'assistenza necessaria alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta. L'accompagnatore in questione è trasportato gratuitamente. Se una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta è accompagnata da un cane da assistenza riconosciuto, quest'ultimo è sistemato insieme alla persona in questione, a condizione che sia fornita notifica al vettore in conformità delle norme nazionali applicabili in materia di trasporto di cani da assistenza riconosciuti a bordo di navi da passeggeri. Il vettore può rifiutare di accettare una prenotazione, di emettere un biglietto o imbarcare una persona con disabilità o una persona a mobilità ridotta ai fini dell'osservanza di obblighi applicabili in materia di sicurezza stabiliti dalla legislazione internazionale, dell'Unione europea o nazionale ovvero ai fini dell'osservanza di obblighi in materia di sicurezza stabiliti dalle autorità competenti; ovvero qualora la progettazione della nave o dell'infrastruttura e dell'attrezzatura del porto renda impossibile l'imbarco, lo sbarco o il trasporto della persona in questione in condizioni di sicurezza o concretamente realizzabili; in tale caso, ne comunica immediatamente i motivi specifici alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta. Su richiesta, tali motivi sono notificati per iscritto, alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta non oltre cinque giorni dopo la richiesta. Qualora alla persona con disabilità o alla persona a mobilità ridotta, che sia in possesso di prenotazione o biglietto e che abbia debitamente effettuato la notifica, venga comunque negato l'imbarco, essa, e l'eventuale accompagnatore possono scegliere tra il diritto al rimborso e il trasporto alternativo, subordinatamente al rispetto di tutti gli obblighi in materia di sicurezza. Il vettore è responsabile del danno derivante dalla perdita o dal danneggiamento di attrezzature per la mobilità o altre attrezzature specifiche, usate da persone con disabilità o da persone a mobilità ridotta, se l'evento dannoso è imputabile a colpa o negligenza del vettore o dell'operatore del terminale.
La colpa o la negligenza del vettore si presume quando i danni sono stati causati da un incidente marittimo. Il risarcimento di cui al paragrafo 1 corrisponde al valore di sostituzione dell'attrezzatura in questione o, se del caso, ai costi di riparazione. Queste disposizioni non si applicano laddove si applichi l'articolo 4 del regolamento (CE) n. 392/2009. Il passeggero disabile o a mobilità ridotta che necessita anche di assistenza all'imbarco è tenuto ad informare il Vettore con almeno 48 ore di anticipo delle sue necessità e a presentarsi almeno 60 minuti prima dell'orario di partenza.
È fatto divieto a Moby per motivi di disabilità o di mobilità ridotta:

a) di non accettare una prenotazione o di non emettere un biglietto;
b) di non imbarcare una persona con disabilità o a mobilità ridotta purché la persona interessata sia in possesso di un biglietto valido o di una prenotazione.
Le prenotazioni e i biglietti sono offerti alle persone con disabilità e a mobilità ridotta senza oneri aggiuntivi. In caso di partenza, transito o arrivo di una persona con disabilità o a mobilità ridotta in un porto, Moby è responsabile di fornire gratuitamente all'interessato l'assistenza di cui all'Allegato "J" al Contratto di Concessione (di cui si fornisce copia in allegato alle presenti condizioni generali di trasporto) per salire sul servizio in partenza o scendere dal servizio in arrivo per cui ha acquistato un biglietto.
A bordo delle navi Moby fornisce gratuitamente alle persone con disabilità o a mobilità ridotta per lo meno l'assistenza di cui al citato Allegato "J" al contratto di concessione.
Moby ha l'obbligo di cooperare con gli enti di gestione dei porti al fine di fornire assistenza alle persone con disabilità o a mobilità ridotta come segue:

a) l'assistenza è fornita a condizione che il tipo di assistenza richiesta dalla persona a mobilità ridotta sia notificato con almeno 48 (quarantotto) ore di anticipo a Moby anche attraverso la propria rete di vendita. Qualora il biglietto consentisse viaggi multipli, è sufficiente una sola notifica, purché sia fornita un'adeguata informazione sugli orari dei viaggi successivi;
b) Moby adotta tutte le misure necessarie per ricevere le notifiche relative all'assistenza richiesta da persone con disabilità o a mobilità ridotta. Questo obbligo si applica a tutti i punti vendita, comprese le vendite telefoniche o via internet;
c) se non vengono effettuate notifiche in conformità della lettera a), Moby, fa tutto il possibile per garantire che l'assistenza sia fornita in modo tale che la persona con disabilità o a mobilità ridotta possa salire sul servizio in partenza o scendere dal servizio in arrivo per cui ha acquistato un biglietto;
d) l'assistenza è fornita a condizione che la persona con disabilità o a mobilità ridotta si presenti nel punto designato:

- almeno 60 (sessanta) minuti prima dell'orario di partenza pubblicato:

e) se una persona con disabilità o a mobilità ridotta ha bisogno di un animale da assistenza, tale animale è sistemato a condizione che sia fornita notifica a Moby, anche tramite la propria rete di vendita, in conformità delle norme applicabili in materia di trasporto di animali da assistenza riconosciuti a bordo di navi passeggeri.
Moby, inoltre:

a) assicura che il proprio personale abbia le conoscenze per soddisfare le necessità delle persone disabili e a mobilità ridotta, fornendo una formazione incentrata sull'assistenza e sulla sensibilizzazione alla disabilità, come descritto al suddetto Allegato "J" al contratto di concessione;
b) assicura che tutti i nuovi dipendenti ricevano una formazione sulla disabilità e che tutto il personale segua al momento opportuno corsi di aggiornamento in materia.
Ai fini di cui al paragrafo che precede, gli interventi formativi prevedono un modulo informativo entro sei mesi dalla stipula del contratto di concessione o, nel caso di nuovi dipendenti, dall'assunzione. I corsi di aggiornamento di cui al paragrafo che precede lettera b), dovranno tenersi ogni qualvolta si verificassero modifiche legislative sostanziali in materia.
Nel caso in cui le sedie a rotelle, le altre attrezzature per la mobilità o parti di esse fossero perse o danneggiate durante la movimentazione nel porto o il trasporto a bordo delle navi, il passeggero cui appartengono è risarcito da Moby. Se necessario, si fa tutto il possibile per fornire rapidamente attrezzatura di sostituzione. Per quanto non previsto nel presente articolo si rinvia al Regolamento UE (1177/2010) che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne e dal decreto legislativo 29 luglio 2015, n. 129 "Disciplina sanzionatoria delle violazioni delle disposizioni del Regolamento UE 1177/2010(CE) che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 relativo ai diritti dei passeggeri che viaggiano via mare e per vie navigabili interne".

16) INFORMAZIONI DI IMBARCO E NORMATIVE DI NAVIGAZIONE

I passeggeri all'atto dell'imbarco sono tenuti a prendere dall'autovettura al seguito tutti gli oggetti di valore e quanto loro necessario durante la traversata (tutte le navi sono climatizzate). Il vettore non risponde di eventuali mancanze di oggetti e/o dotazioni dall'autovettura. È assolutamente vietato scendere dalla nave dopo aver effettuato le operazioni di imbarco. Qualora la nave sia dotata di ingresso laterale per i passeggeri a piedi, l'accesso al garage con l'autovettura è ammesso al solo autista, gli altri passeggeri dovranno utilizzare la scala laterale munita del tagliando nominale di check-in. È assolutamente proibito accedere al garage della nave durante la navigazione.

17) INFORMAZIONI DI SICUREZZA E COSTI ISPS

In ottemperanza al codice internazionale ISPS relativo alle norme antiterroristiche, si informano i passeggeri che sono tenuti ad esibire il biglietto di viaggio e il documento di identità qualora fosse richiesto da un ufficiale della nave o altro personale preposto alla sicurezza. Sono altresì tenuti ad acconsentire ad eventuali ispezioni sul proprio bagaglio o veicolo qualora fosse richiesto. Detti controlli possono essere eseguiti anche dalle strutture portuali. Ricordiamo che durante la sosta delle navi in porto è proibito avvicinarsi a meno di 50 metri dalla nave e dagli ormeggi. Inoltre, in relazione all'applicazione del codice ISPS, il vettore informa che le autorità portuali potrebbero disporre di ulteriori richieste e il pagamento di tasse supplementari, non ancora quantificate al momento della stampa del presente opuscolo.
Nel porto di Bonifacio i passeggeri senza veicoli al seguito non possono imbarcare:

- Armi Categoria A (Armi da fuoco, bomba, armi raggio laser, ...) • Propano/Elio • GPL • Gasolio Diesel • Estintore • Attrezzatura da sub • Fuochi d'artificio.

I passeggeri con veicolo al seguito non possono imbarcare:

- Armi Categoria A (Armi da fuoco, bomba, armi raggio laser, ...).

18) TARGA VEICOLI

In base alle vigenti normative, le Autorità, obbligano le compagnie di navigazione a fornire il numero identificativo della targa di tutti i veicoli al seguito trasportati: i passeggeri con autoveicoli al seguito hanno pertanto l'obbligo, di fornire tali dati al vettore di navigazione.

19) OGGETTI SMARRITI

Qualora il passeggero dimentichi o smarrisca oggetti personali a bordo, potrà rivolgersi al personale della nave oppure, a sbarco avvenuto, potrà compilare l'apposito form scaricabile dal sito del vettore (www.moby.it) ed inviarlo al relativo indirizzo di posta elettronica (per Moby: oggetti.smariti@moby.it). Il vettore, non appena ricevuta la segnalazione, provvederà ad effettuare immediatamente tutte le ricerche del caso, senza essere tenuta ad alcun indennizzo in caso di mancato ritrovamento degli oggetti dimenticati o smarriti a bordo dal passeggero. Gli oggetti rinvenuti verranno conservati in deposito per 6 mesi.

20) RESPONSABILITÀ

Il passeggero, dal momento dell'imbarco e fino allo sbarco, deve attenersi alle disposizioni date dal Comando di bordo; inoltre deve improntare il suo comportamento alla comune diligenza e prudenza, vigilando sulla sicurezza ed incolumità propria, delle persone e degli animali che sono sotto la sua custodia, nonché sulla sicurezza delle proprie cose, e ciò ove più lo richiedano le condizioni meteo-marine del viaggio. Il vettore non sarà in alcun caso responsabile di perdite e danni causati ai veicoli imbarcati o alle cose in essi contenute da qualsiasi altro veicolo, a meno che non siano ad essa direttamente imputabili. Eventuali reclami andranno regolati direttamente fra le parti coinvolte.

21) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il contratto di trasporto passeggeri, nonché di bagagli e veicoli al seguito è regolato, salvo quanto disposto dalle presenti condizioni generali, dalla legge italiana e segnatamente dal codice della navigazione e dai regolamenti comunitari vigenti, ed è interpretato in conformità ai medesimi. Per qualsiasi controversia avente origine dall'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto il foro competente è esclusivamente quello della sede legale del vettore. Nel caso di passeggero che rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa italiana vigente, sarà esclusivamente competente il foro di residenza o domicilio dello stesso, purché il consumatore sia residente o domiciliato in uno Stato membro dell'Unione europea.

22) TRASPORTO MERCI

Gli uffici Moby sono a disposizione per eventuali informazioni, quotazioni e prenotazioni relative al trasporto di merci (Call Center Merci 02 57517461).
Eventuali aggiornamenti effettuati alle condizioni generali di trasporto o agli operativi saranno pubblicati sul sito www.moby.it.

23) PRIVACY

In base all'art.13 Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati , Moby, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal passeggero saranno trattati per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione dei servizi, anche per mezzo di sistemi informativi, idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza. Le informative sono disponibili sul sito www.moby.it alla sezione "Assistenza" - "Privacy".